

आ.व. २०८०/०८१

सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रमको प्रतिवेदन



"प्रयोगमैत्री संरचना, शिक्षा, पर्यटन र कृषि, समतामूलक विकास इन्द्रसरोवरको समृद्धि"



सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रम

मिति: २०८० चैत्र २५ गते, आईतबार

स्थान: इन्द्रसरोवर गाउँपालिकाको कार्यालय

आयोजक:

इन्द्रसरोवर गाउँपालिका

गाउँकार्यापालिकाको कार्यालय

इन्द्रसरोवर, मकवानपुर

इन्द्रसरोवर गाउँपालिका

गाउँपालिकाको कार्यालय

मकवानपुर, बागमती प्रदेश नेपाल



आ.व. २०८०/०८१

सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रमको प्रतिवेदन

१. परिचय

१.१ पृष्ठभूमी

स्थानीय तहले प्रदान गर्ने सेवा सुविधाको सन्दर्भमा स्थानीय तहका पदाधिकारीहरु तथा सरोकारवाला नागरिक बीच सार्वजनिक स्थानमा गरिने खुला छलफल नै सार्वजनिक सुनुवाई हो । यस किसिमको छलफलले शासन सञ्चालनमा पारदर्शिता, नेतृत्वमा जवाफदेहिता र सार्वजनिक चासोका विषयमा आम नागरिकहरुको सूचनामा पहुँचलाई मजबुत बनाउनुका साथै सार्वजनिक सेवा, वस्तु र निर्णय प्रकृत्यामा आम नागरिकको सहभागितालाई प्रवर्द्धन गर्दछ । यसबाट सार्वजनिक वस्तु, सेवा र विकास निर्माणका कृयाकलापहरु जनअपेक्षा बमोजिम सञ्चालन गर्ने संस्कारको विकास गर्न समेत टेवा पुग्दछ । सार्वजनिक सुनुवाईले जिम्मेवार पदाधिकारीहरुलाई सार्वजनिक वस्तु, सेवा र सुविधाको बारेमा सेवाग्राहीबाट पृष्ठपोषण प्राप्त गर्ने अवसर प्रदान गरी कमी कमजोरीहरु सच्याउन मद्दत गर्दछ । यसरी सार्वजनिक सुनुवाईले जिम्मेवार पदाधिकारीहरुलाई निरन्तर नागरिकहरु प्रति जवाफदेही हुन र पारदर्शी रुपमा शासन सञ्चालन गर्न समेत उत्साहित गर्दछ । सार्वजनिक सुनुवाईमा सार्वजनिक चासोका विषयमा जिम्मेवार पदाधिकारी तथा सेवाग्राही बीच प्रश्नोत्तर हुनुका साथै सेवाग्राहीले सार्वजनिक वस्तु, सेवा र सुविधा प्रवाहमा आगामी दिनमा अपेक्षा गरेका सुधारहरु समेत प्रष्फुटित हुने र जिम्मेवार पदाधिकारीहरुबाट उक्त सुधारहरु हासिल गर्ने संभावनाहरुको बारेमा जानकारी प्रदान गर्ने प्रकृत्याबाट सुधारका प्रतिवद्धताहरु समेत तयार हुन्छ । यसरी तयार भएको प्रतिवद्धता कार्यान्वयनबाट नै सुधारको अपेक्षा गर्न सकिन्छ । यस प्रकृत्यालाई ध्यानमा राखि ईन्द्रसरोवर गाँउपालिका, गाँउकार्यपालिकाका कार्यालयले सार्वजनिक सेवा प्रवाहका सम्बन्धमा मिति २०८० चैत्र २५ गते सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रम सम्पन्न गरेको छ । कार्यक्रम संयोजनको जिम्मेवार नेपाल कभर मिडीयालाई दिईएको थियो । स्थानीय निकाय सार्वजनिक सुनुवाई कार्यविधि, २०६७ बमोजिम संयोजकले सेवाग्राहीले सेवा सुविधाको प्राप्ति पछि कार्यालयबाट बाहिर निस्कने सेवाग्राहीको अभिमत बहिर्गमन अभिमत), सेवा लिंदा प्रत्यक्ष अनुभव गरेका, भोगेका र देखेका कुराहरुलाई उल्लेख गरी पृष्ठपोषण गर्ने पद्धति (नागरीक प्रतिवेदन पत्र) अनुसारको प्रतिवेदन र नागरीक बडापत्रको आधारमा सार्वजनिक सेवा प्रवाह सम्बन्धी अध्ययन प्रतिवेदन तयार गरिएको थियो । उक्त सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रमका उद्देश्य नागरीक र गाउपालिकाको बीचमा दोहोरो सम्वाद स्थापित गरी जवाफदेहिताको संस्कार बसाउने र सार्वजनिक सेवा प्रवाह भरपर्दो र गुणस्तरयुक्त बनाउन नागरीकबाट रचनात्मक सुझाव प्राप्त गर्ने रहेको थियो । सार्वजनिक सुनुवाई स्थानीय बासिन्दाको स्थानीय तहको कार्यप्रतिको जिज्ञासा र चाहनालाई एकै



विषय सुचि

सि.न.	विषय वस्तु	पेज न.
१ अनुसुचिहरु	सार्वजनिक सुनुवाईको कार्यक्रम प्रतिवेदन	३-२२
	क) सार्वजनिक सुनुवाईको उपस्थिती	२३-२६
	ख. बहिर्गमन अभिमत/नागरिक प्रतिवेदन पत्र फोटो	२७-३१
	ग. बहिर्गमन अभिमत/नागरिक प्रतिवेदन पत्र	३२-.....



थलोवाट जानकारी लिई जिम्मेवार पदाधिकारीहरुले स्पष्ट पार्ने तथा प्रतिबद्धता व्यक्त गर्ने एउटा सामाजिक जवाफदेहिताको औजार हो जुन गाँउपालिका कार्यालयले गर्दै आएको छ ।

१.२ कार्यक्रमको उद्देश्य

- सेवाग्राहीले उठाएका प्रश्नहरुमा स्पष्टता ल्याउने
- नागरीकवाट प्राप्त रचनात्मक सुझावलाई ग्रहण गर्ने
- जवाफदेहिताको संस्कार बसाउने हु पारदर्शिता दर्शाउने
- सुशासन प्रवर्द्धन गर्ने

२. विधि

२.१ समन्वय तथा प्रचार प्रसार

कार्यालयका कर्मचारी तथा विषयगत शाखाहरूसँग समन्वय बैठक राखि कार्यक्रमको पूर्व तयारी तथा कार्यक्रमको जानकारी गराईको थियो । सार्वजनिक सुनुवाईलाई प्रभावकारी बनाउनका लागि स्थानीय स्तरमा सूचना तथा पत्राचार गरिएको थियो । बडा तथा पालिका तहवाट एसएमएस तथा सामाजिक संजालहरु मार्फत जानकारी गराईएको थियो ।

२.२ सूचना तथा राय संकलन

क) बहिर्गमन अभिमत

कार्यालयवाट सेवा, वस्तु तथा सुविधा प्राप्त गरी बाहिरिएका नागरीकमध्येवाट आकस्मिक नमुना छनौट विधि प्रयोग गरी ५० जनालाई बहिर्गमन अभिमत सूचना संकलन गरिएको थियो । त्यसरी संकलित अभिमतको नतिजा सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रममा प्रस्तुत गरियो । यसरी बहिर्गमन अभिमतका लागि छनौटमा परी अभिमत दिने सबै ५० जनालाई सार्वजनिक सुनुवाईमा भाग लिन निमन्त्रणा दिइएको थियो ।

ख) नागरीक प्रतिवेदन पत्र

नागरीक प्रतिवेदन फारामको प्रयोग गरी बकैया गाँउपालिकाका ५० जना सेवाग्राहीवाट सूचना संकलन गरिएको थियो । नागरीक प्रतिवेदनमा दलित, जनजाति, बालबालिका, महिला एवम पिछडिएका वर्गको प्रतिनिधित्व भएको थियो । संकलित सूचनाको विश्लेषणलाई सार्वजनिक सुनुवाईमा प्रस्तुत गरिएको थियो । नागरीक प्रतिवेदनमा भाग लिएका सम्पूर्ण उत्तरदातालाई समेत कार्यक्रममा भाग लिन निमन्त्रणा गरिएको थियो ।

ग) नागरीक वडापत्र अनुसार सार्वजनिक सेवा प्रवाह सम्बन्धि अध्ययन

नागरीक वडापत्रमा उल्लेख गरिएको समय तालिका अनुसार सेवा प्रवाह भए नभएको एकिन गरी त्यसबाट प्राप्त नतिजालाई सार्वजनिक सुनुवाईका दिन प्रस्तुत गरिएको थियो ।

३. नतिजाहरु

३.१ वहिर्गमन अभिमत तथा नागरीक प्रतिवेदन पत्रमा सहभागीहरुको विवरण

वहिर्गमन अभिमतका लागि छनोट भएका ५० जना मध्ये ४५ पुरुष र ५ महिलाहरु थिए । त्यसैगरी नागरीक प्रतिवेदन पत्रमा सहभागी हुनेहरुमध्ये ३९ जना पुरुष तथा ११ जना महिला रहेका थिए ।

३.२ वहिर्गमन अभिमतबाट प्राप्त प्रतिक्रिया

वहिर्गमन अभिमतबाट प्राप्त नतिजालाई तलको तालिकामा प्रस्तुत गरिएको छ । प्रस्तुत गरिएको अभिमतमा राम्रो अवस्था गर्नको लागि प्रश्न न. १ को उत्तरमा अलि बढी काम गर्न जरुरी देखिन्छ ।

सि.नं.	सेवाको नाम	मूल्याङ्कन -उपयुक्त कोष्ठमा रेजा () लगाउने			
१	सेवा लिदा को संग सम्पर्क गर्ने भन्नेमा तपाईंलाई स्पष्ट जानकारी भयो ?	अति स्पष्ट	ठीकै	अस्पष्ट	
		२४	१९	७	
२	सेवाप्रदायक कर्मचारीले तपाईंको आवश्यकता र अपेक्षा कति बुझे जस्तो लाग्यो ?	अति धेरै	ठीकै	थोरै	
		१४	३१	५	
३	तपाईं प्रति सेवाप्रदायक कर्मचारीले कस्तो व्यवहार गरे ?	? मिलनसार र मैत्रीपूर्ण	ठीकै	अभद्र/अमर्यादित	
		२५	२५	०	
४	४. सेवा प्राप्त गर्न आवश्यक सूचनाहरु (प्रमाण- कागजात र शुल्क-दस्तुर) वारे तपाईंलाई सेवाप्रदायक कर्मचारीले कति	अति गरिदिए	स्पष्ट गरी	ठीकै अलमल्ल पने गरी	अस्पष्ट सूचना दिए

	स्पष्ट पारे ?	२३	२३	४
५	५. तपाईंले राख्नुभएका समस्यालाई के-कस्तो समाधान दिए ?	अति सजिलो तरिकाबाट समाधान दिए	ठीकै	समाधान सकेनत
		२१	२७	२
६	६. सेवा प्राप्त गर्न अपनाइएको प्रक्रिया के-कस्तो लाग्यो ?	अति सजिलो छोटो)	ठीकै	लामो
		३३	१४	३

स्रोत: स्थलगत सर्वेक्षण, चैत्र २०८०

३.३ नागरीक पत्र मार्फत प्राप्त प्रतिक्रिया र अवस्था

नागरीक पत्र अभिमतबाट प्राप्त नतिजालाई तलको तालिकामा प्रस्तुत गरिएको छ। प्रस्तुत गरिएको अभिमतमा सन्तुष्ट सेवाग्राहीको संख्या बढाउन गाउँपालिकाले थप मिहेनत गर्नुपर्ने देखिन्छ।

भाग १

सि.न.	सेवाको नाम	सोधिएको प्रश्न	सेवाको मूल्याङ्कन सख्यामा		
			सन्तुष्ट	ठीकै	असन्तुष्ट
१	सेवाको सन्तुष्टि	तपाईं यस कार्यालयबाट प्राप्त सेवाबाट समग्रमा कतिको सन्तुष्ट हुनुहुन्छ ?	सन्तुष्ट	ठीकै	असन्तुष्ट
			३०	१७	३
		सेवा लिन जाँदा कर्मचारीको व्यवहारप्रति तपाईं कतिको सन्तुष्ट हुनुहुन्छ ?	सन्तुष्ट	ठीकै	असन्तुष्ट
			४०	८	२
२	सेवाको नियमितता	नागरीक वडापत्रमा उल्लेख भए अनुसार तपाईंले प्राप्त गर्नुपर्ने सेवामा लागेको समय प्रति कतिको सन्तुष्ट हुनुहुन्छ ?	सन्तुष्ट	ठीकै	असन्तुष्ट
			२०	२६	४

[Handwritten signature]

			विश्वस्त	ठीकै	अविश्वस्त
		कार्यालय नियमित रूपमा(कर्मचारीको उपस्थिति,समय पालना,कार्यचुस्तता) सञ्चालन भएको छ भन्ने कुरामा कतिको विश्वस्त हुनुहुन्छ ?	३५	१३	२
		तपाईंले सेवा लिन जाँदा अतिरिक्त रकम तिर्नु भयो ?	तिरेको छैन	एकदमै कम	धेरै तिरको
			५०	०	०
		यस कार्यालयले सार्वजनिक चासो तथा समस्या समाधान गर्न औसतमा कति दिन लगाउने गरेको छ ?	१ दिन	२ दिन	धेरै दिन
			१८	२५	७
३	सेवाप्रती जनविश्वास	यस कार्यालयले दिने सेवाप्रति तपाईं कतिको विश्वस्त हुनुहुन्छ ?	विश्वस्त	ठीकै	अविश्वस्त
			४०	९	१
		यस कार्यालयले प्रदान गरेको सेवाको बारेमा अरुलाई जानकारी गराई कतिको प्रचार गर्नु भएको छ ?	धेरै	ठीकै	गरेको छैन विश्वास छैन
			१२	३३	५
		यस संस्थामा कार्यरत कर्मचारी प्रति तपाईंको विश्वास कतिको छ ?	धेरै	ठीक	विश्वास छैन
			३२	१६	२
		यस कार्यालयले विपन्न वर्गको लागि छुट्याएको सेवा प्रयोग गरेको थाहा पाउनु भएको छ ?	छ	छैन	अलिअलि छ ।
			१९	१३	१८

४	सेवाको गुणस्तर	यस कार्यालयबाट सेवा लिंदा कार्यालयले दिएको जानकारीबाट कतिको सन्तुष्ट हुनुहुन्छ ?	सन्तुष्ट	कम सन्तुष्ट	असन्तुष्ट
			३९	११	०
		तपाईं यस कार्यालयमा आउंदा कसको सहयोग लिनुभयो ?	आफै	गाउँका ठूलावडाको	मध्यस्थकर्ताको
			४९	१	०
		यस कार्यालयमा तपाईंले एउटा कामको लागि कति पटक धाउनु पर्यो ?	१ पटक	२ पटक	सो भन्दा बढी
			२३	१८	९
५	सेवा सम्बन्धी जानकारी	कार्यलयको भौतिक संरचना कस्तो छ ?	अति राम्रो	ठीकै	नराम्रो
			२०	३०	०
		कार्यालयमा भएको नागरीक वडापत्र वारे तपाईंलाई जानकारी छ ?	छ	आंशिक छ	कुनै जानकारी छैन
			१६	२८	४
		कार्यालय र सेवाग्राही बीचको सम्बन्ध कस्तो छ ? अति राम्रो ठीकै खासै राम्रो छैन	अति राम्रो	ठीकै	खासै राम्रो छैन
			२८	१८	४
		गाँउपालिकामा सञ्चालन गरिने सार्वजनिक कार्यक्रममा सीमान्तकृत वर्गको उपस्थिति कति प्रतिशतसम्म हुने गरेको छ ?	२० प्रतिशत जति	५० प्रतिशत भन्दा कम	थाहा छैन
			२९	१०	११
		गाँउ परिषदमा राष्ट्रिय नीति निर्देशिका अनुसार समावेशी प्रकृतिको प्रतिनिधित्व भएको छ ?	छ	ठीकै छ	प्रतिनिधित्व साहै कम छ
			१०	२५	१५

६	नागरीक वडापत्र/उजुरी पेटिका / गुनासो सुन्ने अधिकारी सम्बन्धमा	तपाईंको सेवाग्राहीले	विचारमा नागरीक	धेरै	कम	गरेका छैनन
		वडापत्रको उपयोग कुन हदसम्म गरेका छन ?	उपयोग कुन	७	३५	८
		तपाईंको सेवाप्रदायकहरूले	विचारमा नागरीक	धेरै	ठीकै	अति कम
		वडापत्र अनुरूप कुन हदसम्म सेवा प्रदान गरेको जस्तो लाग्छ ?	उपयोग कुन	२	३०	१८
		तपाईंको पेटिकाको उपयोग कुन हदसम्म भएको छ ?	उजुरी कुन	धेरै	ठीकै	छैन
				३	२०	२५

भाग २

सि.न.	सेवाको नाम	सोधिएको प्रश्न	सेवाको मूल्याङ्कन सख्यामा		
१	सिफारिस सम्बन्धी	सिफारिसको लागि चाहिने आवश्यक कागजातहरूको प्रष्ट जानकारी पाउनु भयो ?	पाएँ	ठीकै पाएँ	स्पष्ट पाइँन
			३८	१०	२
		कुनै सिफारिसको लागि लाग्ने दस्तुर वाहेक अतिरिक्त रकम दिनु पर्‍यो?	दिएँ	थोरै दिए	मागिएन र दिइन पनि
			०	०	५०
		त्यहाँवाट दिने सिफारिस लिंदा कसको सहयोग लिनुभयो ?	आफै	कार्यालयकै मान्छे	नेता /ठूलावडा
		४१	८	१	
		राजस्व, शुल्क तथा दस्तुर को-कससंग उठाउने गर्दछन ?	सवैसंग कर उठाउँछन	सीमित व्यक्ति संग मात्र कर	धेरै वक्यौता रहने

				उठाउँछन	गरेको छ
			४२	३	५
२	पुर्वाधार तथा सरसफाई सम्बन्धी	कार्यालयमा सरसफाईको अवस्था कस्तो छ ?	राम्रो	ठीकै	खराब
			११	२१	१८
		कार्यालयमा सरसफाई सम्बन्धी गुनासो गर्दा त्यसमाथि कारवाही कतिको गरिन्छ ?	तुरुन्तै हुन्छ	पटक पटक भनेपछि मात्रै हुन्छ	जति भनेपनि हुन्न
			१०	१५	२५
		तपाईंको विचारमा गाँउपालिको सरसफाई तथा जनस्वास्थ्य सम्बन्धी कार्यक्रम के कस्तो किसिमले गर्छ ?	नियमित र राम्रो संग	ठीकै गर्छ	नियमित रुपमा गर्दैन
			१५	२५	१०
		तपाईंको गाँउपालिकामा विकास निर्माणको स्थिति कस्तो छ ?	राम्रो	ठीक	खराब
			१०	२८	१२
		तपाईंको गाँउपालिकाले सञ्चालन गरेका योजनाहरु कतिको प्रभावकारी छन ?	प्रभावकारी छन	ठीकै छन	प्रभावकारी छैनन
			१७	२६	६
योजनाको विल भुक्तानी दिने व्यवस्था कस्तो छ ?	सहज	ठीक	अष्टयारो		
	१२	३०	८		
योजनाहरु जाँचपास गर्दा प्राविधिकहरुलाई रकम दिनुपर्छ ?	पदैन	मागैरे लिन्छन	रकम नदिए अष्टयारो		

५	सुमन श्रेष्ठ	वडा अध्यक्ष वडा नम्ब २
६	प्रताप वंमजम	वडा अध्यक्ष वडा नम्ब ३
७	चन्द्र कुमार बल	वडा अध्यक्ष वडा नम्ब ४
८	दुतराज तितुंग	वडा अध्यक्ष वडा नम्ब ५
९	योगेश ढकाल	नेपाल कमर मिडियाका अध्यक्ष

समय : १ वजे देखि ४.३० सम्म

मिति: २०८० चैत्र २५ गते



(Handwritten signature)

		२	१२	३६
	सार्वजनिक सुनुवाईमा गरिएका सार्वजनिक प्रतिबद्धता कतिको कार्यान्वयन भएको छ ?	धेरै	ठीक	कम
		५	३०	१५
	सार्वजनिक सुनुवाईको अनुगमन गर्ने संयन्त्रको विकास भएको छ ?	संयन्त्र बनेको छ	कुनै संयन्त्र बनेको छैन	कुनै जानकारी नै छैन
		८	१३	२९
	यस कार्यालयको वार्षिक नीति, कार्यक्रम र श्रोतका वारेमा जानकारी पाउनु भएको छ ?	धेरै जानकारी पाएको छु	ठीकै जानकारी पाएको छु	कम जानकारी पाएको छु
		२	२४	२४

श्रोत : स्थलगत प्रश्न उत्तर २०८०

४.१ कार्यक्रमको विवरण

कार्यक्रमको अध्यक्षता : श्री देवकृष्ण पुडासैनी ,गाँउपालिका अध्यक्ष

कार्यक्रम स्थान : इन्द्रसरोवर गाँउपालिकाको कार्यालय

कार्यक्रमका अतिथि:

सि.न.	नाम	पद
१	उमा कुमारी लामा	गाँउपालिका उपाध्यक्ष
२	जिवन लामा	निवर्तमान गाँउपालिका अध्यक्ष
३	प्रह्लाद कार्की	प्रमुख प्रशासकिक अधिकृत
४	सुवाष थापा मगर	वडा अध्यक्ष वडा नम्बर १

			३६	१३	१
		गाँउपालिकाको आम्दानी र खर्च बाहिर सूचना पाटीमा टाँसेको देख्नुभयो?	टाँसेको देखेको छु	कहिले काँही टाँसेको देखिन्छ	खै कतै देखिएन
			१२	१२	२६
		कार्य सम्पन्नको आधारमा मूल्यांकन भएको छ कि छैन ?	छ	ठीकै मूल्यांकन हुने गरेको छ	कहिले पनि भएको थाहा छैन
			४	४२	४
		वर्तमान कार्य सञ्चालन संरचना प्रति कतिको सन्तुष्ट हुनुहुन्छ ?	सन्तुष्ट	ठीक	कुनै जानकारी छैन
			७	३५	८
४	पारदर्शिता सम्बन्धी	गाँउपालिकामा अहिले सम्म यस वर्ष कतिवटा सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रम सम्पन्न भए	१ वटा	२ वटा	कार्यक्रम वारे कुनै जानकारी नै छैन
			२	०	४८
		गाँउपालिकामा अहिले सम्म यस वर्ष कतिवटा सार्वजनिक परीक्षण कार्यक्रम सम्पन्न भए ?	धेरै	कम	भएकै छैन
			५	३०	१५
		गाँउपालिकामा अहिले सम्म यस वर्ष कतिवटा सामाजिक परीक्षण कार्यक्रम सम्पन्न भए ?	भएको छ	अहिलेसम्म सञ्चालन भएकै छैन	कार्यक्रम वारे कुनै जानकारी नै छैन

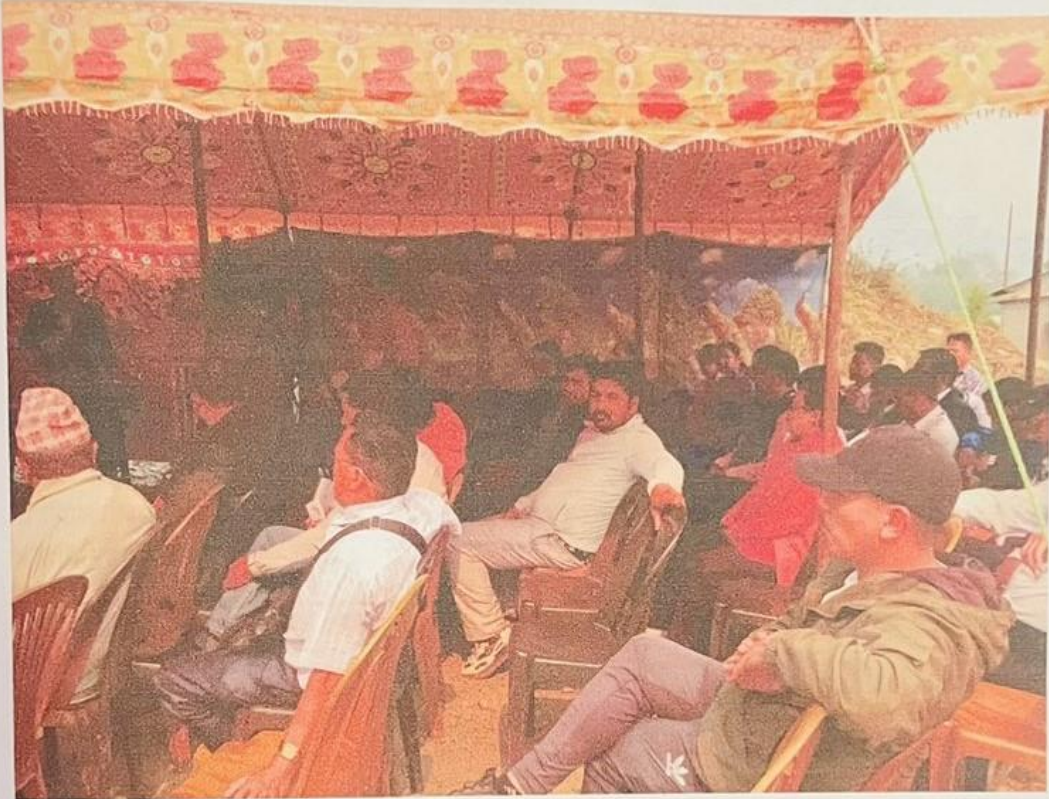
					पाछैन
		४८	०	२	
	योजना सञ्चालन गर्दा गाँउपालिकाबाट प्राविधिक सहयोग कत्तिको पाउनु भयो ?	सजिलै पाइयो	कहिले काँही पाइयो	माग गर्दा पनि पाइएन	
		२३	२३	४	
	विकास निर्माणका बारेमा जानकारी माग्दा पाउनु हुन्छ ?	सजिलै पाइन्छ	सोधेपछि पाइन्छ	सोधे पनि पाइदैन	
		१६	३०	४	
	स्थानीय तहको आचारसंहिता पालना भएको छ	पालना भएको छ	ठीकै पालना भएको छ	कति पनि पालना भएको छैन	
		२०	२७	३	
	योजना सञ्चालन गर्दा गाँउपालिका वाट कत्तिको सहयोग पाउनु भएको छ ?	धेरै सहयोग पाएको छ	ठीकै सहयोग पाएको छ	निरुत्साहित गरिन्छ	
		१५	३४	१	
३	यस कार्यालयको तल दिइएका विविध पक्षहरुमा तपाईंको अनुभव कस्तो छ ?	आर्थिक श्रोत कस्तो छ ?	आवश्यक श्रोत उपलब्ध	कम श्रोत उपलब्ध	अति कम श्रोत उपलब्ध
			२९	१८	३
	काम गर्ने प्रणाली र प्रक्रिया कस्तो छ ?	अति सरल	ठीक	जटिल	
		३१	१५	४	
	कार्यालयमा भएका कर्मचारीमा सीप कस्तो छ ?	आवश्यक सीप छ	आवश्यकता भन्दा कम छ	सीप निकै कम छ	

सहभागी: महिला २५ जना, पुरुष १२० जना कुल : १४५ जना (सबैको हस्ताक्षर नभएको) २०८० चैत्र २५ गते ईन्द्रसरोवर गाँउपालिकाको कार्यलय वडा नम्बर २ को प्राङ्गणमा आयोजना गरिएको सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रम ईन्द्रसरोवर गाँउपालिकाका अध्यक्ष देवकृष्ण पुडासैनी को अध्यक्षतामा सम्पन्न भयो । यस कार्यक्रमलाई तीन चरणमा विभाजन गरिएको थियो । पहिलो चरणको कार्यक्रम नेपाल कभर मिडीयाको तर्फबाट दिपेन्द्र खनियाद्वारा संचालन भएको थियो ।



कार्यक्रम तालिका अनुसार उहाँले वरिष्ठताको आधारमा अध्यक्षता, अतिथिहरुको आशन ग्रहण गराउनु भएको थियो । स्थानीय सरोकारवाला उपस्थित जन समुदायलाई गा.पाको तर्फबाट स्वागत भएको थियो

। कार्यक्रममा आ.व. २०८०/२०८१ को वार्षिक योजना तथा बजेट तथा सामाजिक सुरक्षा भत्ताको बारेमा विस्तृत जानकारी गराइएको थियो । गापाको वार्षिक योजना तर्जुमा गर्ने प्रकृया तथा योजना छनौटका आधारहरुको बारेमा प्रमुख प्रशासकिय अधिकृत प्रह्लाद काकीले जानकारी गराउनु भएको थियो ।



दोस्रो चरणको कार्यक्रममा कार्यक्रमको संयोजनको जिम्मा पाएको नेपाल कभर मिडियाद्वारा सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रमको उदेश्य र कार्यक्रमको आचारसंहिता बारेमा जानकारी गराइएको थियो । कार्यक्रममा बहिरगमन र नागरीक प्रतिवेदनबाट आएको परिणामको सारांश प्रस्तुती गरिएको थियो । कार्यक्रमको तेस्रो चरणमा प्रश्न उत्तर कार्यक्रमको संचालन गरीएको थियो । कार्यक्रमका संचालक दिपेन्द्र खनियाले सहभागीहरुलाई प्रश्न सोध्न भन्नु भएको थियो । हात उठाएका तथा कार्डमा नाम लेखेका सहभागीहरुलाई क्रमश सवैलाई प्रश्न सोध्ने मौका प्रदान गरीएको थियो । सहभागीहरुमध्ये २० जना सहभागीहरुले आ-आफना प्रश्नहरु राखेका थिए । तपशिल बमोजिमका व्यक्तिहरु बाट आएका

प्रश्नहरूको गापाका आधिकारीक व्यक्तिहरूले दिनु भएको थियो ।



तपशिल बमोजिमका व्यक्तिहरूले प्रश्न सोधे र उत्तर विषयगत शाखा तथा गापाका निर्वाचित प्रतिनिधिहरूले दिनु भएको थियो ।

प्रश्नकर्ताको नाम तथा ठेगाना	सहभागीको प्रश्न, सल्लाह, सुझाव तथा गुनासो	जवाफ दिने पदाधिकारीको नाम तथा पद	संक्षिप जवाफको व्यहोरा
------------------------------	---	----------------------------------	------------------------

१. राजन सापकोटा	१. ५ वटै वडासहित इन्द्र सरोवर गाउँपालिकामा सेता नम्बर प्लेटका गाडिहरु जम्मा कति वटा छन् ? र काकसले चलाउन पाउँछन् ?	प्रह्लाद प्र.प्र.अ	कार्की	गा.पामा २ वटा गाडी, १० मोटर साईकल सहायक कर्मचारीको लागि १० वटा र वडामा १२ वटा र अहीले अरु २ किनेका छौ ।
	२. गतवर्ष गाउँपालिकाले कसरी उद्योगवाट लगभग ९३ लाख कर उठायो र यो वर्ष गाउँपालिकाले उत्खनन् र निकसी गरि २ वटा टेन्डर गरायो तर उत्खननको कर कसैले तिरेन भने निकसीको मात्र कर तिर्यो जुन इन्द्र सरोवर गाउँपालिकाको वडानं ३ को जनप्रतिनिधिलाई पर्यो जहाँ एउटै मात्र ठेक्काको कर तिर्दा हुने हो कि? स्पष्टिकरण दिनु पर्यो।	प्रह्लाद प्र.प्र.अ	कार्की	जस्ले वढी कबोल गर्छ उसले प्राप्त गर्छ ।
	३. भौतिक पूर्वधार तथा विभिन्न सेवाहरु जस्तै खानेपानी, सोलार, न्यानो कपडा वितरण आदिको टेन्डर आह्वान वारेमा कुनै पनि सूचना देखिँदैन। यो गाउँपालिकाले नै खरिद गर्ने गरेको हो वा सूचना दिन बिसेको हो?	प्रह्लाद प्र.प्र.अ	कार्की	सार्वजनिक खरिद ऐन २०६३ र नियमावली २०६४ अनुसार
	४. इन्द्र सरोवर गाउँपालिका अन्तर्गतका विभिन्न कार्यालयहरुमा विना जानकारी नै कार्यालय सहयोगीहरु नियुक्त हुने गरेकाछन् त कसरी भए ?	गा.पा देवकृष्ण पुडासैनी	अध्यक्ष	नियम अनुसार नियुक्ति गरिएको
	५. २०७३ सालतिर आएको प्रधानमन्त्री कृषि कार्यक्रमका लागि आएको रकमवाट किनिएको एउटा गाडि र बनाइएको २-३ वटा भवन छानो उफ्काएर लगिएको र वेवारिसे अवस्थामा छन् त्यो अवस्था किन	गा.पा उपाध्यक्ष उमा लामा	कुमारी	३ नम्बरका जन प्रतिनिधीलाई सोध्ने ।

सार्वजनिक सुनुवाईको उपस्थिती

आर्थिक वर्ष २०८०/८०९१ को वार्षिक गणनाको सेवा प्रवाह सम्बन्धि सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रमको लागि २०८०/९२/२४ गते आइलवाइल टिम गरी डेसेम्बर २०८० मा कार्यलयमा सरोकारवालाहरू, गाउँपालिका प्रालिनीहरू, कर्मचारीहरू, स्थानीय दल, गैर सरकारी संस्था, कुटुम्बिनी आदिको उपस्थितीमा सम्पन्न गरियो।

मिति : २०८०/९२/२४

स्थान : गाउँपालिका कार्यलय

उपस्थिती

क्र.सं.	नाम थर	ठेगाना	हस्ताक्षर
१)	गंगा सापकोटा	१०६५/१५-२	[Signature]
२)	नरेश उडाधुरी	- - - २	[Signature]
३)	गणेश ज्ञाने	सुनसरी १	[Signature]
४)	नरेश सुवेदी	सुनसरी नगर	[Signature]
५)	केदार शर्मा	"	[Signature]
६)	गणेश शर्मा	सुनसरी नगर	[Signature]
७)	सुनसरी ज्ञाने	सुनसरी नगर-२	[Signature]
८)	प्रियंका सुवेदी	सुनसरी नगर-१	[Signature]
९)	सुनसरी खत्री	सुनसरी नगर गा.पा.	[Signature]
१०)	सुनसरी शर्मा	" "	[Signature]
११)	सुनसरी शर्मा	" "	[Signature]
१२)	सुनसरी शर्मा	" "	[Signature]
१३)	सुनसरी शर्मा	सुनसरी नगर गा.पा. केन्द्र	[Signature]
१४)	सुनसरी शर्मा	सुनसरी नगर गा.पा. केन्द्र	[Signature]
१५)	सुनसरी शर्मा	सुनसरी नगर गा.पा. केन्द्र	[Signature]
१६)	सुनसरी शर्मा	सुनसरी नगर गा.पा. केन्द्र	[Signature]



- जनताहरुबाट उठेका सवालहरुलाई आउने दिनमा आउन नदिन सचेत गराईएको थियो ।
- विकास निर्माण तथा गापाको मातहतमा रहेका शिक्षा, स्वास्थ्य, वन तथा अन्य शाखाहरुलाई अझ सशक्त बनाई आउने दिनमा सबैमा यसको अनुभूति हुने किसिमको कार्य गर्न अनुरोध गरेका थिए ।

मापन तथा प्रतिबद्धता

- गाउँपालिकाको ध्यानाकर्षण भएको व्यहोरा अनुरोध गर्दै नागरिकको हकहित सुरक्षामा प्रतिबद्ध रहेका छौं ।
- सुशासन अभिवृद्धि गर्नका लागि सुशासनका औजारहरु आत्मसाथ गर्दै अगाडी बढ्नेछौं ।
- योजना संचालनलाई थप व्यवस्थीत पार्न योजनाको लागत अनुमान तयारी देखि अनुगमन र फरफारक सम्मको कार्यलाई थप वैज्ञानिक, सरलीकरण तथा विश्वसनीय बनाउँदै अघि बढ्नेछौं ।
- पारित योजनाहरुलाई समयमा नै सम्पन्न गर्ने परिपाटीको विकास गरीनेछ । महिलाहरुका लागि रहेको कार्यक्रमको बजेट अर्को काममा प्रयोग नगरीएको हुनु पर्ने हो र त्यस्तो गर्न पनि हुदैन । सडक, वस्ती तथा महिलाका समस्यालाई प्राथमिताको आधारमा समाधान गर्दै जाने प्रतिबद्धता व्यक्त गर्न चाहन्छु ।
- सार्वजनिक सुनुवाइ कार्यक्रमको उद्देश्य नागरीक र गापा बीचमा दोहोरो सम्वाद स्थापित गरी जवाफदेहिताको संस्कार बसाउने र सार्वजनिक सेवा प्रवाह भरपर्दो र गुणस्तरयुक्त बनाउन नागरीकबाट रचनात्मक सुझाव प्राप्त भएको छ ।
- सार्वजनिक सुनुवाइ गापाको कार्यप्रतिको जिज्ञासा र चाहनालाई एकै थलोबाट जानकारी लिई जिम्मेवार पदाधिकारीहरुले स्पष्ट पार्ने तथा प्रतिबद्धता व्यक्त गर्ने एउटा सामाजिक जवाफदेहिताको औजार हो जुन गापाले गर्दै आएको छ र आउने दिनहरुमा पनि गर्दै जाने छ ।
- सार्वजनिक सुनुवाइ कार्यक्रमका लागि बहिर्गमन अभिमत र नागरीक प्रतिवेदन पत्रको तयारीको सम्बन्धमा आफ्नो मत दिनुहुने सेवाग्राहीहरु, कार्यक्रममा उपस्थित भएर जिज्ञासा, सुझाव दिनुहुने गाउँपालिकावासी, विभिन्न राजनैतिक दलका प्रमुख तथा प्रतिनिधि, कर्मचारी, पत्रकार र उपस्थित सर्वसाधारण सबैमा हार्दिक धन्यवाद दिन चाहन्छौं ।
- उक्त सार्वजनिक सुनुवाइमा कार्यक्रममा उठेका सवालहरुको सम्बन्धमा गरिएका प्रतिबद्धताहरु पूर्णरूपमा कार्यान्वयन गर्ने प्रतिबद्धता व्यक्त गर्दछौं ।
- अन्त्यमा कार्यक्रमबाट प्राप्त भएका सुझाव तथा गुनासाहरुलाई ग्रहण गरी अगामी दिनहरुमा यथासम्भव सुधार गर्दै जाने प्रतिबद्धता व्यक्त गर्दै कार्यक्रमका अध्यक्षले कार्यक्रमको समापन गर्नुभयो ।



(Handwritten signature)

<p>३. राजन ठकुरी ईन्द्रसरोवर ३ सिस्नेरी</p>	<p>१. इन्द्र सरोवर गाउँपालिका भित्र सार्वजनिक जग्गामा बनेका घर तथा भौतिक संरचनाहरु हटाउने काम भइरहेको छ, कि छैन? अथवा निर्माण गरे वापत करको दायरामा ल्याउने काम भएको छ, कि छैन?</p> <p>२. गाउँपालिका क्षेत्र भित्रका होटलहरुबाट निस्कने फोहरहरु खोलामा फाल्ने काम भएको देखिन्छ, यसको व्यवस्थापनमा ध्यान दिइएको छ, कि छैन?</p> <p>३. शाखा सडकले मेन सडकलाई असर गरेको छ, हिड्न मिल्दैन तर कि सफा हुनु कि डोजर छैन ?</p>	<p>वडा नं. १ वडा अध्यक्ष</p> <p>गा.पा उपाध्यक्ष</p> <p>वडा नम्बर २ का वडाध्यक्ष</p>	<p>सार्वजनिक जग्गामा घर टहरा बनाउन पाईदैन, गाउँपालिका भित्र पहीला बनाएका घर सरकारको निती अनुसार पालिकाले सुरक्षा गर्न जाँदै छ, वालविटरी अनुसार अब करमा परीणत हुन लागेको छ।</p> <p>होटल व्यवसायसँग कुरागरी सकेका छौं।</p> <p>तत्कालिन रुपमा सफा गर्दा मानविय क्षति हुने सम्भावना भएकाले सफा गरेको।</p>
---	---	---	---

४.२ सहभागीहरुले राखेका जिज्ञासा, प्रतिक्रिया, मन्तव्य, तथा प्रतिवद्धता

मन्तव्य

- कार्यक्रमको अन्तिम चरणमा सबै सहभागीहरुको सवाल जवाफ पछि कार्यक्रममा समापन मन्तव्य दिँदै गा.पा अध्यक्ष वाट तपशिलका सल्लाहहरु प्राप्त भएको थियो।



	<p>भयो? प्रष्ट पारिदिनु पर्यो?</p> <p>६. देशैभरि सहकारी संस्थाद्वारा सेवाग्राहिहरु पिडित छन् यसवाट इन्द्र सरोवर गाउँपालिकावासीहरु पनि अछुतो छैनन्, उनिहरुले सेवा त उपभोग गर्न सकेका छैनन् नै तर आफ्नो लगानी मात्र फिर्ता लिएर निस्कन्छु भन्दा पनि पाएका छैनन् । यस्ता सहकारीहरुको अनुगमन कसले गर्ने हो? र आजसम्म किन गरिएको छैन?</p> <p>७. गतवर्ष बाग्मती प्रदेश सरकारवाट वडा नं ३ को दाप्राङ्ग टोलको लागि रु. २५ लाख र पान्डे टोलको लागि आएको १३ लाख रुपैया कसरी फ्रिज भयो</p>	<p>वडा अध्यक्ष २ न.</p> <p>वडा अध्यक्ष ३ न.</p>	<p>सहकारीको अनुगमन भैरहेको छ ।</p> <p>पाईप ल्याएको काम गरेको तर त्यहाँका व्यक्तिले नदिएर रोकिए र ल्याप्स भएको हो ।</p>
<p>२.विकास कार्की ईन्द्रसरोवर ५</p>	<p>१.वाहिरवाट हेर्दा इन्द्र सरोवर गाउँपालिका भरि शैक्षिक गुणस्तर उत्कृष्ट देखिन्छ, भौतिक संरचनाहरु पनि राम्रा छन् तर वास्तवमा यहाँको शैक्षिक गुणस्तर कस्तो छ? गाउँपालिकाले शैक्षिक गुणस्तर सुधारका लागि के के गरिरहेको छ र योजना के छ?</p> <p>२.गा.पाका अध्यक्ष ज्यूको मोवाइल टिचर अभियान कहाँ पुग्यो?</p>	<p>गा.पा अध्यक्ष</p> <p>गा.पा अध्यक्ष</p>	<p>शैक्षिक गुणस्तर कम भएको होईन तर उकासन खोजिएको हो ।</p> <p>विभिन्न समस्या भएका कारण अहिले सम्पन्न गर्न सकिएन्</p>

क्र.सं.	नाम	पेशा	संख्या
४९	सुवेगा बाबु	हाथी	१
५०	बुद्ध लामा	आजीवन	२
५१	सुबेरा सुबेरा	आजीवन	३
५२	Mukun Subler	Uchenikhet	Muzally
५३	नवीनकुमारी जोशी	स्वास्थ्य	१
५४	इन्दिरा रिड	आजीवन	१
५५	दुर्गा मिश्र	इन्फो-२	१
५६	सुवास पाण्डे	वडा अध्यक्ष वडा नं. १	१
५७	इन्द्रा कुमारी लामा	उपाध्यक्ष	१
५८	सुबेरा सुबेरा	उपाध्यक्ष	१
५९	सुबेरा सुबेरा	उपाध्यक्ष	१
६०	सुबेरा सुबेरा	उपाध्यक्ष	१
६१	सुबेरा सुबेरा	उपाध्यक्ष	१
६२	प्रताप सुबेरा	उपाध्यक्ष	१
६३	सुबेरा सुबेरा	उपाध्यक्ष	१
६४	सुबेरा सुबेरा	उपाध्यक्ष	१
६५	सुबेरा सुबेरा	उपाध्यक्ष	१
६६	सुबेरा सुबेरा	उपाध्यक्ष	१
६७	सुबेरा सुबेरा	उपाध्यक्ष	१
६८	सुबेरा सुबेरा	उपाध्यक्ष	१
६९	सुबेरा सुबेरा	उपाध्यक्ष	१
७०	सुबेरा सुबेरा	उपाध्यक्ष	१



Handwritten signature or mark.

सि.नं	नाम थर	ठेगाना	हस्ताक्षर
69	सुमिला ताम्रा	रवानीखेत	
70	उषा सुभाष ताम्रा	रवानीखेत	
71	पुष्पा ताम्रा	रवानीखेत	
72	सुमिला ताम्रा	रवानीखेत	
73	विराज माया घिडे	इन्द्रपारव	
74	मान प्रथादे गोले	४	
75	विराज सुभाष	४	
76	डम्बर गोले	विहनेरी-	
77	राम कृष्ण धाम	इन्द्रपारव - २	
78	दिरिङ खोक्ला ताम्रा	४	
79	श्यामश्री पुडासनी	२	
80	सोमेश खड्गेल	२	
81	सुदर्शन पुडासनी	२	
82	राधाश्री पुडासनी	२	
83	विजय खड्गेल	३	
84	गोविन्द ताम्रा	४	
85	सुष्मा	२	
86	डम्बर सापकाटा	१	
87	सुनिन्दर खनाल	१	
88	रुद्र कदाका खत्री	१	
89	विष्णुधरा खनाल	१	
90	विश्वराज खनाल	१	
91	दिवा खनाल	१	



र अन्त्यमा थप जानकारीका लागि

उल्लेखित सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रमलाई काठमाडौं नयाँ बानेश्वर स्थित रेडियो अडियो (एफ.एम. १०६.३) शुक्रवार साँझ ७ बजे तथा तथा लाईफ ओके टि.भि. बाट सोहि दिन राती ८ बजे सँग सँगै अरनिको टेलिभिजनबाट शनिवार दिउँदो १ बजे पुरै चार घण्टाको कार्यक्रम जस्ताको त्यस्तै प्रसारण भएको थियो ।

